

Artikel 1. Algemeen

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen van Profectus-ICT en afnemer(s) betreffende de levering van producten, diensten of services of daarmee verband houdende producten, diensten of services aangeboden door van Profectus-ICT.

1.2. Daar waar deze voorwaarden geen uitsluitend bieden danwel waar deze voorwaarden in strijd blijken te zijn met Nederlands Recht is Nederlands Recht van toepassing. Strijdige artikelen, deelartikelen of zinsneden ontkrachten slechts het desbetreffende artikel, deelartikel of zinsnede. Alle overige artikelen, deelartikelen of resterende teksten blijven onverminderd van kracht

1.3. Naast deze algemene voorwaarden kan per opdracht, offerte of dienst aanvullende voorwaarden gesteld worden die specifiek van toepassing zijn op de te leveren dienst of de uit te voeren werkzaamheden. Deze aanvullende voorwaarden vormen een integraal geheel van de opdracht.

1.4. Voor alle belanghebbenden is een exemplaar van de algemene voorwaarden beschikbaar. Beroepen op het onbekend zijn met de algemene voorwaarden worden niet in behandeling genomen.

1.5. van Profectus-ICT behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. Per ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden zijn de nieuwe voorwaarden van kracht, en voor afnemers en belanghebbenden per direct beschikbaar. Lopende opdrachten blijven gebonden aan de voorwaarden zoals zij golden per aanvangsdatum van de opdracht tenzij anders overeengekomen.

1.6 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

1.7 De algemene voorwaarden worden gepubliceerd op de site van Profectus-ICT, en een de link naar deze voorwaarden word vermeld op alle facturen.

Artikel 2. Offertes

2.1. Alle offertes uitgebracht door van Profectus-ICT zijn vrijblijvend en onverbindend voor alle partijen, tenzij op de offerte anders is vermeld.

2.2. Alle vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW tenzij anders vermeld.

2.3. Prijzen op offertes zijn geldig voor een termijn van 21 kalenderdagen tenzij anders vermeld.

2.4. Figuren, tekeningen, diagrammen en afbeeldingen op offertes zijn slechts ter illustratie, verduidelijking of voorbeeld.

Algemene voorwaarden van Profectus-ICT

Afwijkingen in uiteindelijke producten geven geen aanleiding tot vorderingen van afnemer(s)

2.5. Indien het te nemen offertetraject voorwerk benodigd (o.a. vooronderzoeken en voorgesprekken) zal hiervoor een initiële offerte opgesteld worden. Dit voortraject wordt beschouwd als een gescheiden opdracht.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Alle overeenkomsten tussen van Profectus-ICT en afnemer(s) komen uitsluitend tot stand na ontvangst van een door van Profectus-ICT opgestelde en door afnemer(s) ondertekende opdrachtbevestiging of consultancy agreement. Hierin staat beschreven waarop de opdracht betrekking heeft, de uit te voeren werkzaamheden en/of de te leveren diensten of services, het overeengekomen het uur tarief, de aanvangsdatum van de werkzaamheden, de termijn waarin de werkzaamheden afgerond worden of de einddatum van het contract.

3.2. Van Profectus-ICT heeft het recht een opdracht te weigeren of op een later tijdstip uit te voeren. Indien mogelijk zal van Profectus-ICT hiervoor een reden opgeven. In elk geval zal Profectus-ICT in overleg met afnemer(s) een alternatief zoeken. Indien een opdracht verplaatst wordt in de tijd wordt een nieuw start tijdstip overeengekomen. Indien dit later ligt dan 45 dagen na initiële offertedatum zal binnen 7 dagen voor hernieuwde aanvang een nieuwe offerte aangeboden worden met een nieuwe opdrachtbevestiging.

3.3. Van Profectus-ICT heeft het recht om bij opdrachtbevestiging additionele zekerheden te vragen, inclusief betalingsgaranties. Een opdracht wordt pas uitgevoerd nadat deze additionele garanties zijn verkregen.

Artikel 4. Prijzen en betaling

4.1. Alle vermelde prijzen op offertes, aanbiedingen, opdrachten en overige zijn in Euro's en exclusief BTW tenzij expliciet anders vermeld.

4.2. De betaling van geleverde producten, diensten en/of services dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na dagtekening van de bijbehorende factuur. De datum zoals vermeld op de factuur is hierbij bepalend. Na verstrijken van 30 kalenderdagen na de factuurdatum is de afnemer die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor ingebrekestelling noodzakelijk is, van rechtswege in verzuim en is hij over het totaal factuurbedrag een rente verschuldigd van 2% per maand gerekend vanaf 14 dagen na factuurdatum, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd. Verder is van Profectus-ICT gerechtigd het door afnemer te betalen bedrag te verhogen met (buiten)gerechtelijke invorderingskosten, inclusief kosten voor advocaten, deurwaarders, incassokosten en interne kosten. Worden deze

Algemene voorwaarden van Profectus-ICT

`kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op berekening van de werkelijke kosten, begroot worden op 15% van de onbetaalde factuur met een minimum van € 1.000 (één duizend Euro)

4.3. Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.4. Niet tijdige betaling geeft van Profectus-ICT het recht haar prestatie en/of andere overeenkomsten met de afnemer op te schorten, danwel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding in welke wijze dan ook, en zonder dat een eventuele betalingsverplichting van opeisbare facturen zou komen te vervallen.

4.5. Van Profectus-ICT is te allen tijde gerechtigd, op welke wijze dan ook, te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor de betaling van door van Profectus-ICT geleverde prestaties. Van Profectus-ICT is gerechtigd uitvoering van al overeengekomen opdrachten op te schorten danwel te annuleren indien aan deze vordering niet kan worden voldaan danwel indien deze zekerheid de toekomstige betaling onvoldoende zou kunnen waarborgen.

4.6. Indien na aanvaarding van de opdracht blijkt dat afnemer in onvermogen tot betalen is geraakt (waaronder faillissement, uitstel van betaling en dergelijke) is de nog openstaande vordering van Profectus-ICT uitdrukkelijk op hetzelfde niveau te plaatsen als die van de Belastingdienst en financiële instellingen (banken, geldverstrekkers)

4.7. Betaling van openstaande vorderingen geschied in principe via overschrijving op de bank- of girorekening van Van Profectus-ICT, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. In geval van onenigheid betreffende de betalingsdatum wordt als betalingsdatum aangemerkt de valutadatum van de bijschrijving minus 2 werkdagen bij bank-bank overschrijvingen en 3 werkdagen bij bank-giro overschrijvingen

Artikel 5 Eigendom.

5.1. Van Profectus-ICT behoudt het recht van eigendom voor alle door haar geleverde producten tot het moment van volledige betaling van de prijs van alle door van Profectus-ICT aan de afnemer geleverde of nog te leveren producten, alsmede van eventuele vorderingen voor door Profectus-ICT ten behoeve van de afnemer in het kader van de levering van producten verrichtte of nog te verrichtten werkzaamheden en/of diensten en hetgeen van Profectus-ICT van de afnemer te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de afnemer in de nakoming van de tussen van

Algemene voorwaarden van Profectus-ICT

Profectus-ICT en de afnemer gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en eventuele boetes.

5.2. Zolang aan betalingsverplichting niet is voldaan kunnen producten geleverd door Profectus-ICT nimmer verpand, beleend, verhuurd, uitgeleend, verbeurd of op enig andere wijze doorverhandeld worden al dan niet tegen betaling zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van van Profectus-ICT.

5.3. Van Profectus-ICT is gerechtigd om indien niet aan betalingsverplichting kan worden voldaan haar geleverde producten op te eisen. Afnemer danwel haar wettelijke vertegenwoordiging is ten allen tijde verplicht aan deze eis te voldoen en medewerking te verlenen de opgeëiste producten in te kunnen nemen, waaronder inbegrepen onverwijlde toegang tot de locaties en gebouwen van afnemer.

5.4. Indien het niet nakomen van een vordering van Van Profectus-ICT aan afnemer zou leiden tot opeising van geleverde doch nog niet betaalde producten kan er in geen enkel geval sprake zijn van enige aansprakelijkheidsstelling ten gevolge van onvermogen van de afnemer zijn bedrijfsvoering uit te kunnen voeren, danwel aansprakelijkheid voor vervolgschade hieruit direct of indirect voortvloeiend.

Artikel 6. Levering, reclames en garanties

6.1. Opgaven van leveringstijden zijn bij benadering. Van Profectus-ICT is bij overschrijding van leveringstermijnen nimmer aansprakelijk. Overschrijding van leveringstermijnen geven afnemer nimmer enig recht tot schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of enig andere actie, behoudens opzet of verwijtbare grove schuld van Van Profectus-ICT, danwel wanneer de afgesproken levertijd met meer dan 3 maanden wordt overschreden. In dit geval heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, echter dit zonder enig aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding.

6.2. Garanties en reclameringen op alle door Profectus-ICT geleverde diensten en services dienen binnen 14 dagen na factuurdatum van de desbetreffende dienst of service schriftelijk te worden ingediend te worden danwel binnen 14 dagen nadat de geleverde dienst of service als onvolledig wordt beschouwd.

6.3. Reclames geven afnemer nimmer het recht een betaling op te schorten. Indien een reclame door Profectus-ICT gegrond wordt verklaard kan van Profectus-ICT overgaan tot het volgende:

- De factuur herzien, een nieuwe factuur opstellen en de reeds verzonden factuur crediteren
- De geleverde dienst of service her-uitvoeren, aanpassen, herstellen of corrigeren zodat de reclameringsreden verdwijnt.
- De geleverde dienst of service ongedaan maken en de overeenkomst te ontbinden onder creditering van het

factuurbedrag, zonder hierbij gebonden te zijn aan enige vorm van schadevergoeding. De afnemer dient echter te allen tijde van Profectus-ICT in de gelegenheid te stellen de reden van reclamering weg te nemen.

6.4. Alle door van Profectus-ICT geleverde producten, diensten en services worden geleverd 'As-Is', zoals overeengekomen in de offerte cq. opdrachtomschrijving en zonder dat er additionele of geïmpliceerde functionaliteit, toepasbaarheid of prestaties aan gekoppeld kunnen worden. Profectus-ICT aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van prestaties, toepasbaarheid of functionaliteit die niet expliciet omschreven is in de opdrachtomschrijving cq. offerte.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 De aansprakelijkheid van Van Profectus-ICT blijft te allen tijde beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van de aansprakelijkheidsstelling te grondslag liggende levering.

7.2. Van Profectus-ICT zal te allen tijde de grootst mogelijk zorg in acht nemen teneinde de verstoringen van de bedrijfsvoering van afnemer tot een minimum te beperken, echter de werkzaamheden van Van Profectus-ICT kunnen van dien aard zijn dat verstoringen niet uit te sluiten zijn. Profectus-ICT aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid van hierdoor geleden schade van welke aard dan ook, inclusief mogelijke vervolgschade.

7.3. Afnemer vrijwaart van Profectus-ICT van enige aansprakelijkheidsstelling door derden ten gevolge van of direct gerelateerd aan werkzaamheden of leveringen van Van Profectus-ICT aan afnemer